



**Kölsch Hätz<sup>®</sup>**  
Nachbarschaftshilfen

# Wirkungsbericht 2024

## Auf einen Blick

Seit 1997 bringt Kölsch Hätz Nachbar\*innen in Köln zusammen.

2025 waren wir in 29 Stadtteilen aktiv, führten 830 Erstkontakte und 571 Beratungen durch und begleiteten hunderte laufende Besuchsbeziehungen.

Unser Ziel ist es, Einsamkeit zu verringern und gesellschaftliche Teilhabe direkt im Veedel zu stärken.

Dieser Bericht zeigt, wie unsere Arbeit wirkt – anhand von Zahlen, Erfahrungen und konkreten Beispielen.

## Was ist Kölsch Hätz?

Kölsch Hätz wurde 1997 gegründet und ist heute in 29 Stadtteilen Kölns aktiv.

Wir vermitteln ehrenamtliche Besuchskontakte, schaffen Begegnungsräume und stärken nachbarschaftliche Netzwerke – mit dem Ziel, Einsamkeit direkt im Veedel zu verringern.

Träger ist der Caritasverband für die Stadt Köln in Kooperation mit dem Diakonischen Werk Köln und Region.

## Unsere Mission

Seit 1997 verfolgen die Kölsch Hätz Nachbarschaftshilfen das Ziel, der sozialen Isolation und der Anonymisierung, insbesondere älterer Menschen, in ihrer gewohnten Umgebung entgegenzuwirken.

## Aktiv in 29 Stadtteilen

Dellbrück

Holweide

Deutz

Poll

Dünnwald

Höhenhaus

Ehrenfeld

Junkersdorf

Müngersdorf

Braunsfeld

Lövenich

Weiden

Widdersdorf

Mauenheim

Niehl

Weidenpesch

Longerich

Lindweiler

Mülheim

Buchheim

Buchforst

Rodenkirchen

Sürth

Weiß

Hahnwald

Rund um den Ebertplatz

Sülz

Klettenberg

Zollstock

rot: Standortbüros

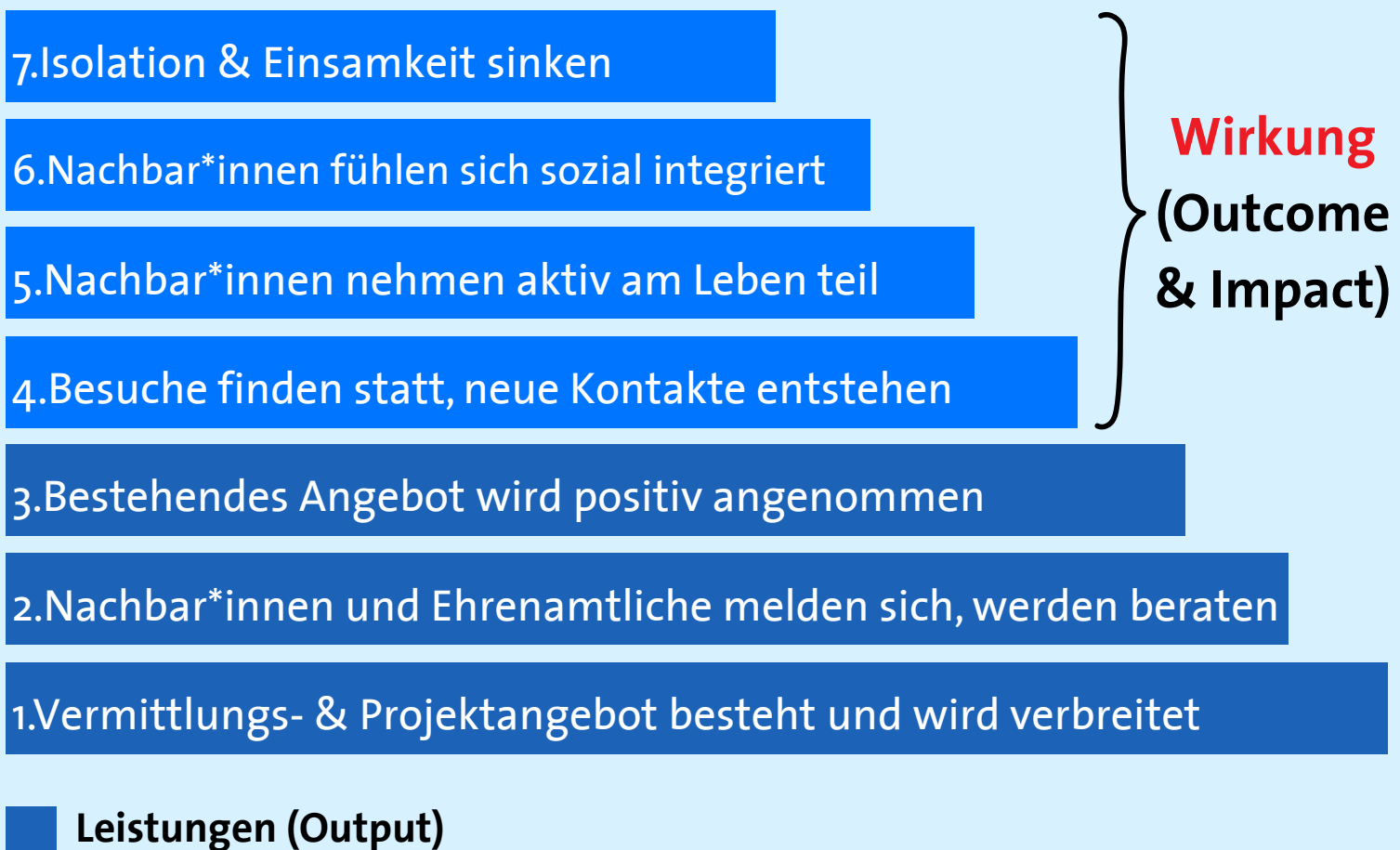
schwarz: Standorte

## Unser Wirkungsmodell

Um die Wirkung unserer Arbeit nachvollziehbar darzustellen, strukturieren wir sie in aufeinander aufbauende Schritte – von unseren konkreten Leistungen bis hin zur gesellschaftlichen Wirkung.

Die Analyse bezieht sich schwerpunktmäßig auf das Jahr 2025, wobei viele Beziehungen und Entwicklungen über mehrere Jahre bestehen.

Unser Wirkungsmodell orientiert sich an der Wirkungslogik von Phineo und stellt die aufeinander aufbauenden Schritte von unseren Leistungen bis hin zur gesellschaftlichen Wirkung dar.



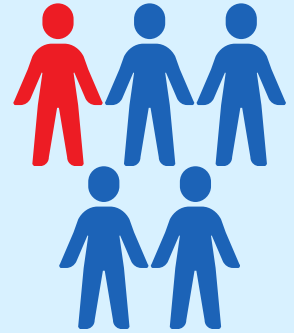
## Bedarfsanalyse - warum wird unser Angebot benötigt?

2023 war ein Fünftel der Bevölkerung im Regierungsbezirk Köln älter als 65 Jahre. Bis 2040 wird die Zahl älterer Menschen in Köln voraussichtlich um ein Drittel steigen.

Mit zunehmendem Alter steigt für viele Menschen das Risiko von Einsamkeit – insbesondere wenn Mobilität abnimmt, Angehörige fehlen oder soziale Kontakte wegbrechen. Genau hier setzt Kölsch Hätz an.

Neben älteren Menschen gibt es auch andere Bevölkerungsgruppen, die ggf. sozial isoliert sind bzw. von zusätzlicher Einbindung in ihre Nachbarschaft profitieren können. So unterstützt Kölsch Hätz z.B. auch Alleinerziehende, Familien oder Menschen mit Migrationserfahrung.

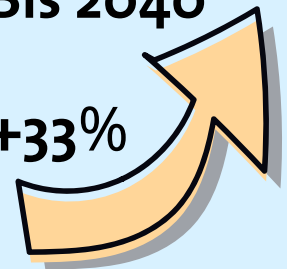
>65 Jahre



1/5 der Bevölkerung im Regierungsbezirk Köln ist über 65 (Regionalatlas Deutschland 2023)

Bis 2040

+33%



Die Zahl älterer Kölner\*innen soll bis 2040 um ca.  $\frac{1}{3}$  weiter steigen (Kölner Lebenslagenbericht 2020)

## Unsere Leistungen (Outputs) - Was wir machen und was uns einzigartig macht

Den Kern unserer Arbeit bildet die Vermittlung von Ehrenamtlichen mit hilfeschuchenden Nachbar\*innen. Diese wünschen sich vor allem regelmäßige soziale Kontakte – für Spaziergänge, Gespräche, gemeinsame Spiele oder kleine Unternehmungen im Alltag.

2024 führten wir 571 ausführliche Beratungsgespräche. Wir begleiteten 403 laufende Besuchsbeziehungen.

Damit diese Kontakte tragfähig und langfristig sind, beraten unsere ehrenamtlichen Koordinator\*innen – unterstützt durch das hauptamtliche Team – sowohl Nachbar\*innen als auch Engagementinteressierte sorgfältig und persönlich. Ziel ist eine passgenaue, sichere Vermittlung. Viele dieser Besuchskontakte bestehen über Jahre hinweg. Auch in unseren Koordinationsteams engagieren sich zahlreiche Ehrenamtliche seit über einem Jahrzehnt – ein deutliches Zeichen für die Nachhaltigkeit unseres Ansatzes.

Ein besonderes Merkmal von Kölsch Hätz ist unsere starke Präsenz in den Veedeln. Wir sind in 29 Stadtteilen aktiv und arbeiten nach dem Leitgedanken: „Nachbar\*innen helfen Nachbar\*innen“. Durch diese lokale Verankerung stärken wir die soziale Vernetzung vor Ort und stimmen uns eng mit anderen Einrichtungen und Partnern im Sozialraum ab.

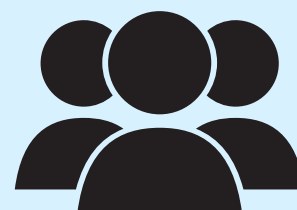
### Unsere Kernarbeit



zuständige\*r hauptamtliche\*r  
Koordinator\*in

betreut

berät



Ehrenamtliches  
Koordinationsteam

berät

vermittelt



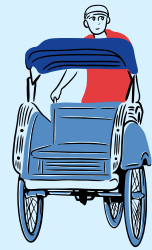
Ehrenamtliche und  
Nachbar\*innen im Veedel

Neben der Vermittlungsarbeit entwickeln wir kontinuierlich ergänzende Projekte, um Begegnung niedrigschwellig zu ermöglichen und unterschiedliche Zielgruppen zu erreichen:

- Unsere Rikscha „Mathilda“ ermöglicht mobilitätseingeschränkten Menschen Ausflüge und neue Perspektiven auf ihre Stadt.
- Das Kaffee-Begegnungsrad lädt bei Veranstaltungen im gesamten Stadtgebiet spontan zu Gesprächen und Austausch ein.
- Ehrenamtliche engagieren sich in Kindertagesstätten, gestalten generationenübergreifende Begegnungen und sensibilisieren für das Thema Einsamkeit.
- Tänze auf öffentlichen Plätzen bringen Menschen aller Generationen zusammen.
- Ein Veedelmagazin, ein Podcast sowie unsere Social-Media-Kanäle machen die Geschichten hinter dem Engagement sichtbar.

So verbinden wir kontinuierliche Besuchskontakte mit offenen Begegnungsformaten im Stadtteil – und schaffen vielfältige Zugänge zu mehr sozialer Teilhabe.

## Aktuelle Kölsch Hätz Projekte



Rikscha “Mathilda”



Tanz auf den Plätzen



Kaffee-Begegnungsrad



Veedelmagazin



Podcast “Zeit zu reden”

## Unsere Wirkung (Outcome & Impact)

Unsere Leistungen zeigen, was wir tun – unsere Wirkung zeigt, was dadurch entsteht: verlässliche Beziehungen, mehr soziale Teilhabe und weniger Einsamkeit im Alltag.

Die 403 begleiteten Vermittlungen im Jahr 2024 stehen für gelebte Beziehung. Hinter jeder Vermittlung stehen – konservativ geschätzt – mindestens 40 Stunden gemeinsame Zeit pro Jahr. So wurden allein durch diese Kontakte über 16.000 Stunden persönliche Zuwendung, Gespräch und Begleitung ermöglicht.

Da Einsamkeit ein subjektives Erleben ist, erfassen wir unsere Wirkung nicht nur über Kennzahlen, sondern auch über Rückmeldungen und Erfahrungsberichte von Nachbar\*innen und Ehrenamtlichen. Die Stabilität und Dauer der Kontakte sind dabei ein wichtiger Hinweis auf nachhaltige Wirkung.

Unser Ziel ist es, dass Menschen sich wieder sozial eingebunden fühlen, regelmäßige Kontakte erleben und an Lebensqualität gewinnen – im Veedel und darüber hinaus.

## Analyse unserer Leistungen

Leistungen (Outputs) bilden die Grundlage unserer Wirkungslogik. Sie beschreiben die konkreten Angebote und Aktivitäten, die notwendig sind, um soziale Kontakte zu ermöglichen und langfristig Einsamkeit zu reduzieren. Anders als die Wirkung selbst lassen sich Leistungen weitgehend quantitativ erfassen und auswerten.

## 1. Vermittlungs- & Projektangebot besteht und wird verbreitet

Kölsch Hätz stellt ein vielfältiges Angebot zur Verfügung, das kontinuierlich weiterentwickelt wird. Im Zentrum steht die Vermittlung von Besuchskontakten zwischen Ehrenamtlichen und Nachbar\*innen. Ergänzend bestehen verschiedene Projekte und Formate, die Begegnung und Teilhabe ermöglichen, darunter:

- die Rikscha „Mathilda“ für begleitete Ausfahrten,
- das Kaffee-Begegnungsrads,
- Tänze auf öffentlichen Plätzen,
- das Veedelmagazin,
- der Podcast „Zeit zu reden“,
- Social-Media-Kanäle sowie
- die Beteiligung an Veranstaltungen in den Stadtteilen.

Die Verbreitung des Angebots erfolgt über unterschiedliche Kanäle: die eigene Website, Social-Media-Plattformen, gedruckte Informationsmaterialien, sichtbare Standortbüros in 29 Stadtteilen sowie die enge Zusammenarbeit mit Kirchengemeinden, sozialen Einrichtungen und weiteren Partnerorganisationen im Veedel. Diese strukturierte Öffentlichkeitsarbeit stellt sicher, dass potenzielle Nachbar\*innen und Engagementinteressierte niedrigschwellig Zugang zu unserem Angebot erhalten.

### Präsenz des Angebots



Internet-Seiten



Soziale Medien



Flyer & Plakate



Aushänge



Standortbüros &  
Sprechstunden



Partnerorganisationen

## 2. Nachbar\*innen und Ehrenamtliche melden sich und werden beraten

Menschen nehmen telefonisch, per E-Mail oder in unseren Sprechstunden Kontakt zu Kölsch Hätz auf – häufig auch über Angehörige oder gesetzliche Betreuer\*innen.

2024 verzeichneten wir 425 Erstkontakte. Daraus entstanden 326 Engagementberatungen sowie 391 Sozialberatungsgespräche. Als Beratung gelten strukturierte Gespräche ab mindestens 15 Minuten, in denen Bedarfe, Erwartungen und Rahmenbedingungen geklärt werden.

Neben der Vorbereitung von 1:1-Vermittlungen übernehmen wir damit auch eine wichtige Lotsenfunktion im Sozialraum: Bei Unterstützungs- oder Versorgungsfragen beraten wir orientierend und vermitteln bei Bedarf an geeignete Fachstellen weiter.

Unsere ehrenamtlichen Koordinationsteams werden durch Schulungen und die kontinuierliche Begleitung des hauptamtlichen Teams auf diese Aufgaben vorbereitet. Datenschutz, Verlässlichkeit und sorgfältige Einschätzung sind dabei zentrale Qualitätsstandards.

Kontakte aus Veranstaltungen und Projekten sind hier nicht vollständig erfasst; dort informieren wir zusätzlich zahlreiche Menschen niedrigschwellig über unser Angebot.

**425**

Erstkontakte

**326**

Engagement-  
beratungen

**391**

Sozial-  
beratungen

**12**

Standort-  
Teams

**29**

Stadtteile

## 3. Bestehendes Angebot wird positiv angenommen

Unsere Angebote werden von Nachbarinnen, Ehrenamtlichen und Koordinatorinnen sehr positiv aufgenommen. Viele Nachbar\*innen berichten, dass sie durch die regelmäßigen Besuche wieder soziale Kontakte erleben, ihre Wohnung häufiger verlassen und neue Lebensqualität gewinnen. Nicht wenige bleiben über Jahre hinweg – teilweise bis an ihr Lebensende – in den begleiteten Kontakten.

Auch die Ehrenamtlichen erfahren ihr Engagement als sinnstiftend. Die Dankbarkeit und Beziehungsgestaltung wirken motivierend, insbesondere für Menschen im Ruhestand, die durch das Engagement Struktur und gesellschaftliche Teilhabe erleben.

Besonders eindrücklich ist, wenn Menschen im Laufe der Zeit die Rolle wechseln – etwa von einer unterstützten Person zur Ehrenamtlichen oder umgekehrt. Dies zeigt, wie sehr Kölsch Hätz als solidarische Nachbarschaftsgemeinschaft erlebt wird.

## Leistungen als Grundlage unserer Wirkung

Die Analyse unserer Leistungen zeigt: Kölsch Hätz verfügt über ein stabiles, breit aufgestelltes Angebot, das kontinuierlich weiterentwickelt und bedarfsgerecht ergänzt wird. Unsere Vermittlungs- und Projektformate erreichen Menschen in unterschiedlichen Lebenssituationen und werden über vielfältige Kanäle sichtbar gemacht.

Die Zahlen aus 2024 belegen eine hohe und im Vergleich zum Vorjahr gestiegene Nachfrage nach Beratung und Begleitung. Dies weist auf eine zunehmende Bekanntheit und Relevanz unseres Angebots im Sozialraum hin.

Die positiven Rückmeldungen von Nachbar\*innen und Ehrenamtlichen unterstreichen zudem, dass unsere Leistungen nicht nur angenommen, sondern als wirksam und sinnstiftend erlebt werden – sowohl für die unterstützten Personen als auch für die Engagierten selbst.

### Wirkung aus Sicht der Ehrenamtlichen

Kölsch Hätz bedeutet für mich ...

#### Wunderbare Menschen

Dankbarkeit

Mein Ehrenamt erfüllt mich

Neue Kontakte

Freude

Eine sinnvolle Aufgabe

Das Beste was mir passieren konnte

Neue Erfahrungen

Zusammenhalt

Bereicherung für den Alltag

Neue Witze

Gemeinschaft

## Analyse unserer Wirkung (Outcome & Impact)

Die Wirkung unserer Arbeit zeigt sich nicht allein in den erbrachten Leistungen, sondern in den Veränderungen, die bei Nachbar\*innen, Ehrenamtlichen und im Sozialraum entstehen.

Da Einsamkeit ein subjektives Empfinden ist, stützen wir uns bei der Wirkungsanalyse vor allem auf qualitative Rückmeldungen, kontinuierliche Beobachtungen der Kontakte sowie ausgewählte Kennzahlen zur Stabilität und Dauer der Beziehungen.

### 4. Besuche finden statt, neue Kontakte entstehen

Wirkung beginnt mit der tatsächlichen Begegnung.

Im Jahr 2024 bestanden 355 laufende Besuchsbeziehungen auf Seiten der Nachbar\*innen und 450 auf Seiten der Ehrenamtlichen. Die Kontakte finden in der Regel wöchentlich statt und sind häufig langfristig angelegt.

Neben den 1:1-Beziehungen entstehen auch bei Veranstaltungen neue Kontakte und niedrigschwellige Begegnungen im Stadtteil.

**355**

laufende  
Beziehungen  
Nachbar\*innen

**450**

laufende  
Beziehungen  
Ehrenamtliche

### 5. Nachbar\*innen nehmen aktiver am Leben teil

Regelmäßige Besuche führen in vielen Fällen zu sichtbaren Veränderungen im Alltag der Nachbar\*innen. Sie verlassen häufiger ihre Wohnung, nehmen an Aktivitäten teil und entwickeln neue Wünsche und Eigeninitiative. Sicherheit und soziale Teilhabe im Veedel nehmen zu.

Auch Ehrenamtliche erleben durch ihr Engagement eine stärkere gesellschaftliche Einbindung. Sie übernehmen Verantwortung, erweitern ihr soziales Netzwerk und gestalten das Leben im Stadtteil aktiv mit.

Veranstaltungsformate wie Tänze auf öffentlichen Plätzen oder das Kaffee-Begegnungsrund fördern zusätzlich Begegnung und Austausch im Sozialraum.

## 6. Soziale Integration wächst

Mit zunehmender Dauer der Kontakte berichten viele Nachbar\*innen von einem verringerten Einsamkeitserleben und einer gestiegenen Lebensqualität. Besonders bei zuvor stark isolierten Personen wird eine Stabilisierung des Alltags deutlich. Auch Ehrenamtliche erleben Zugehörigkeit und soziale Integration. Gleichzeitig entsteht Wissen über Unterstützungsangebote im Stadtteil, wodurch Handlungssicherheit wächst.

## 7. Einsamkeit & soziale Isolation nehmen ab

Langfristig trägt Kölsch Hätz zur Reduzierung von Einsamkeit und sozialer Isolation bei – sowohl individuell als auch im Sozialraum.

Durch niedrigschwellige Zugänge, kontinuierliche Begleitung und die Verbindung von bürgerschaftlichem Engagement mit professioneller Koordination entsteht eine tragfähige Struktur sozialer Teilhabe.

Die Wirkung entfaltet sich dabei doppelt:

Sie stärkt Menschen, die Unterstützung erhalten, und stabilisiert zugleich die soziale Einbindung der Engagierten. Auf diese Weise leistet Kölsch Hätz einen Beitrag zu einem solidarischen und lebendigen Gemeinwesen.

**Resilienzquellen  
gegen Einsamkeit  
(Kompetenznetz  
Einsamkeit)**

**&**

**Kölsch Hätz  
Engagement**

gesellschaftliche  
Teilhabe  
→ **unser Ziel**

kulturelle  
Veranstaltungen  
→ **Tanz auf den  
Plätzen, Theater-,  
Kino-,  
Museumsbesuche**

freiwilliges  
Engagement  
→ **bei uns möglich**

starke soziale  
Bindungen  
→ **Vermittlungen  
Nachbar\*innen &  
Ehrenamtliche**

soziale Räume &  
Begegnungsstätten  
→ **Kölsch Hätz  
Büros &  
Veranstaltungen**

## Zusammenfassung - Outcome & Impact

Die Analyse zeigt, dass regelmäßige Besuchskontakte, ergänzende Begegnungsformate und eine kontinuierliche Begleitung zu spürbaren Veränderungen führen: Menschen fühlen sich weniger allein, sozial eingebundener und sicherer im Alltag.

Auch wenn Einsamkeit als subjektives Empfinden nicht vollständig quantifizierbar ist, bestätigen qualitative Rückmeldungen, stabile Beziehungsdauern und die hohe Kontinuität der Kontakte die nachhaltige Wirkung unserer Arbeit.

## Wirkung auf einen Blick



355 laufende Besuchsbeziehungen



450 engagierte Ehrenamtliche



16.000 Stunden geschenkte  
Zeit im Jahr

## Fazit

Die vorliegende Wirkungsanalyse zeigt, dass Kölsch Hätz weiterhin bedarfsgerecht arbeitet und mit seinem niedrigschwelligen, sozialräumlich verankerten Ansatz eine stabile Grundlage für wirksame Nachbarschaftsarbeit schafft. Unsere dokumentierten Leistungen, die hohe Kontinuität der Kontakte und die zahlreichen qualitativen Rückmeldungen machen deutlich, dass unsere Arbeit bei vielen Nachbar\*innen und Ehrenamtlichen zu spürbaren Veränderungen führt – insbesondere im Hinblick auf soziale Einbindung, Teilhabe und Lebensqualität.

Gleichzeitig wird sichtbar, dass die Erfassung unserer Wirkung bislang vor allem auf qualitativen Beobachtungen, Erfahrungsberichten und der Stabilität der Beziehungen beruht. Diese Hinweise sind überzeugend, ersetzen jedoch keine systematisch erhobenen Wirkungsindikatoren. Um belastbarer über die langfristige Reduktion von Einsamkeit und sozialer Isolation Aussagen treffen zu können, braucht es künftig eine vertiefte, methodisch weiterentwickelte Wirkungsanalyse, die qualitative Einschätzungen und quantitative Kennzahlen stärker miteinander verbindet.

Die Ausarbeitung dieses Berichts wurde im Sommer 2025 maßgeblich von unserer studentischen Praktikantin Anna vorbereitet. Sie hat die Struktur entwickelt und die inhaltliche Grundlage geschaffen. Ihr Engagement hat uns nicht nur eine fundierte Bestandsaufnahme ermöglicht, sondern auch den Blick dafür geschärft, wo Weiterentwicklung notwendig ist.

Für 2026 nehmen wir uns daher vor, unsere Wirkungsdokumentation gezielt auszubauen, geeignete Indikatoren zu definieren und unsere Datengrundlage zu erweitern. Ziel ist es, die Wirkung von Kölsch Hätz künftig noch klarer, transparenter und belastbarer darstellen zu können – gegenüber Fördernden, Partnern und der Stadtgesellschaft ebenso wie gegenüber uns selbst.

## Impressum

### Herausgeber:

Kölsch Hätz Nachbarschaftshilfen  
Caritasverband für die Stadt Köln e. V.  
Bartholomäus-Schink-Str. 6  
50825 Köln  
[www.koelschhaetz-im-veedel.de](http://www.koelschhaetz-im-veedel.de)  
[info@koelschhaetz.de](mailto:info@koelschhaetz.de)

Verantwortlich im Sinne des Presserechts:  
Anna Breuer-Wirges (Einrichtungsleitung)

Redaktion und inhaltliche Ausarbeitung:  
Anna Bensch, Praktikantin Sommer 2025  
Anna Breuer-Wirges, redaktionelle Überarbeitung

Stand: Dezember 2025

Datenbasis: Interne Auswertung der Kölsch Hätz  
Datenbank (Stichtag 31.12.2024)

© 2025 Kölsch Hätz